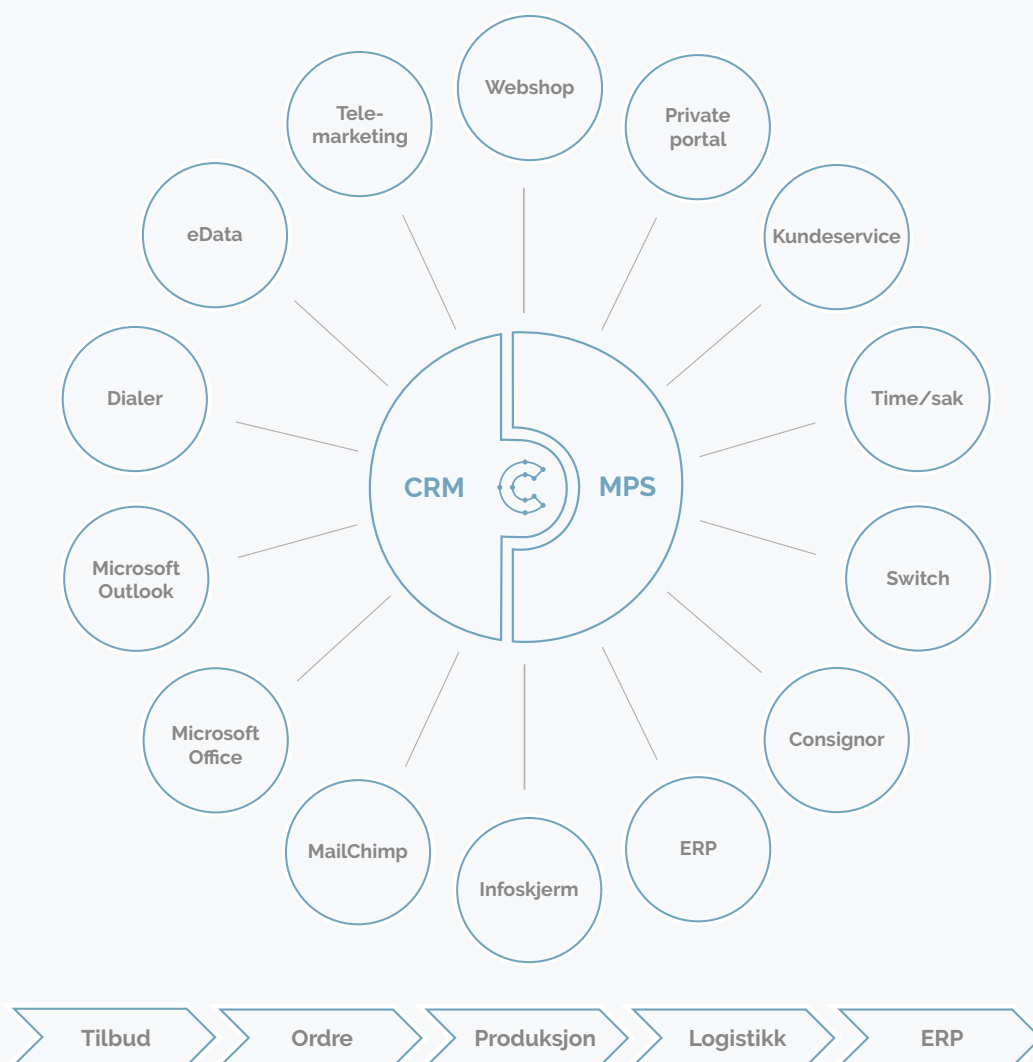


Hva er CAPTOR?



CAPTOR er et effektivt konsept basert på et CRM- og produksjonssystem, som er integrert med alle de verktøy som du arbeider med i din hverdag.

CAPTOR samler alle data fra selskapet i ett sentral produksjonsstyringssystem, som betydelig reduserer dine administrasjonsomkostninger. Faktisk så mye at din konkurranseevne forbedres på grunn av ideen om "ingen gjentagende inntasting", og noen langt mer effektive interne prosesser.



CAPTOR CRM

- Kunde/temastyring
- Opprettelse & overvåkning
- Tilbud/kalkulasjoner
- Pipeline
- Digitalt arkiv
- Oppfølging
- Historie
- Kundeinfo/nyhetsbrev

CAPTOR MPS

- Ordrestyring
- Overblikk
- Optimering av produksjon
- Siste øyeblikk endringer
- Logistikk og kundeservice
- Fakturering
- Digitalt arkiv
- Historie

CRM & MPS med utallige muligheter

Din CAPTOR-lisens kan på et senere tidspunkt utvides med mange spennende nøkkelfunksjoner via tilføyelse av moduler*. Men vår basis startpakke vil alle B2B selskaper kunne bruke med det samme.



Kundekartotek/arkiv

Registrering av kontakter, interesser og prioritet.

Kartlegging av aktivitet og overblikk over dekningsgraden af kunder.

Kampanje- og segmentstyring.

Omfattende søke- og filteringsmuligheter.

Digitalt arkiv for raskt overblikk over korrespondanse.

Oppfølging via gruppert Dashboard.

Import, eksport og ajourføring fra andre databaser.



Salgsstyring/rapportering

Overblikk over pågående forhandlinger og tilbud.

Budsjetter/forecast/beregning av avvik.

Grafisk konkurransestyring.

Indikasjoner av fremtidig markedsføring, innkjøp og likviditet.

Oversikt over tidligere ordre og tapte forhandlinger.

Benchmarking på grunnlag av tap.



eData*

Vi har direkte adgang til nyeste markedsdata, personer og regnskaper.

Adgang til oppslag, ajourføring og lekende lett import.

Ingen risiko for dubletter og tvilsomme data.

Kreditvurdering skjer med de nyeste regnskapstall.

Fri adgang til årsregnskaper i PDF.



Produksjonsstyring*

Full integrert produksjonsstyring til utvalgte bransjer, eksempelvis den grafiske bransje og til kurselskaper.

Ekstremt effektivt og et oversiktlig flow-system til håndteringen av portal-ordre.

Generell ordreproduksjon med håndtering av mengdeordre, produksjonsfiler, kort sagt - alt.

Optimert logistikk rundt frakt og direkte fakturering uten én eneste gentagende inntastning av data.



ERP*

Vi har integrasjon til Unicon, e-economics, C5, SQL og andre regnskapssystemer.

Viktig kundeinformasjon kan studeres direkte via CAPTOR uten innlogging inn i de øvrige systemer.

Kunde- og fakturadata overføres direkte til betaling og debitt vedlikehold og opprettelse.



Consignor*

Integrasjon til markedets mest effektive verktøy til fraktstyring og logistikk.



Big Screen Info (BSI)*

Styring av store skjermer i resepsjonen, produksjonen, administrasjonen - hele huset blir løpende oppdatert om dagens oppgaver.



Microsoft*

Integrering til lokale Office-pakker i tillegg til Office 365.

Full integrering til MS Word, MS Excel og MS Outlook.



MailChimp*

Full integrering til markedets ledende nyhetsbrev.

Synkronisering begge veier så du alltid har kontroll på dine lesere.



Kundeservice*

CAPTOR har en ticket-administrasjonsmodul slik at kundeservicesaker kan styres effektivt.

CAPTOR er også integrert i Help Scout med delt mailhåndtering.



Dialer*

Sammenkobling av din smarttelefon med CAPTOR sikrer raske utgående anrop, ikke noe bortkastet tid på å taste telefonnummere, kun ett enkelt trykk og så ringer den opp.



Prosjektstyring*

Administrering av prosjekter, deloppgaver, ansvarlige og dokumenter.

Vi tilbyr 5 forskjellige prosjektstyringsmodeller som dessuten kan tilpasses akkurat ditt behov.



Time/sak*

Registrering av tid brukt på kunder, prosjekter, arbeidskoder og intern tid.



Switch*

CAPTOR er integrert med hot folder systemet Switch.

Produksjonskartet, jobben og storskjermene dine oppdateres automatisk med status, avvik og viktige kommentarer om produksjonen.



Telemarketing*

Et effektivt verktøy til å styre telemarketing aktiviteter, slik at alle kontaktdata sikres.

Spesielt brukergrensesnitt til telemarketing og spørreskjema.



Management*

Utvidende lederrapporter forecast/ markedsdekning.